

# TERMINOS Y CONDICIONES

[WWW.CHECKALO.COM](http://WWW.CHECKALO.COM)

## 1. Términos y Condiciones del sitio web [www.checkalo.com](http://www.checkalo.com)

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales (en adelante "T&C") aplicables al uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma Web de CHECKALO México (en adelante, la "Plataforma"), dirección: Tulipán Africano 312, Los Tulipanes , Cuernavaca Morelos , la cual es controlada por controlada por Jose Luis Gonzalez Rubalcava (en adelante "CHECKALO") .

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la Plataforma y/o de los servicios que en ella se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes T&C, así como a las políticas y principios incorporados en el presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte estos T&C, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o adquirir los servicios que sean ofrecidos en la misma.

CHECKALO se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los T&C en cualquier momento, en el entendido que toda modificación y/o actualización a los mismos, se le dará a conocer en la sección de Términos y Condiciones de nuestro sitio web:

<https://www.CHECKALO.com.mx/terminosycondiciones>

Por lo que le sugerimos revisar periódicamente esta sección. Todas las modificaciones y/o actualizaciones surtirán efectos en el momento en que sean publicadas en el sitio web antes señalado.

### PRIMERO: Definiciones

Para los propósitos del presente instrumento, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

a. Usuario: Persona física que utiliza la Plataforma, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma o utilizando cualquier otro producto ofrecido en dicha Plataforma,

b. Titular de los datos: Es el sujeto que registra sus datos en la Plataforma Web de CHECKALO.

c. Plataforma Web de CHECKALO: Cualquier sitio que esté alojado en la dirección: [www.checkalo.com](http://www.checkalo.com)

d. Informe: Producto ofrecido en la Plataforma que contiene información sobre un automóvil determinado. En la Plataforma, el Usuario podrá adquirir distintos tipos de Informes, los que le permitirán tener acceso a distintos antecedentes relativos a un automóvil determinado. Sin ser taxativo y dependiendo del producto que se adquiera, el Informe podrá contener la siguiente información:

i. Información básica del vehículo, relativa a su marca, modelo, año de fabricación, números de motor y chasis, país de manufactura, entre otros.

ii. Información sobre gravámenes del automóvil relativas a multas cursadas, denuncias de autopistas por infracciones legales, pases diarios en autopistas, infracciones por uso de vías exclusivas, inteligencia en multas, encargo por robo, prendas y embargos, entre otros.

iii. Información de uso del automóvil relativa al historial de propietarios y sus giros. En caso de tratarse de una persona moral, utilización de este en flotas de transporte público, escolar y/o transporte privado, entre otros.

iv. Información mecánica del automóvil, relativa a remates por pérdidas totales, estado actual de revisión técnica, historial de revisiones técnicas pasadas por planta de revisión y registros de kilometraje.

v. Documentos que den cuenta de la información anteriormente señalada, tales como: número de Placa, NIV (Número de Identificación Vehicular), NCI (Número de Constancia de Inscripción), certificado de anotaciones de vehículos motorizados, adeudos de multas de tránsito vehicular y en casos específicos, en donde el vehículo presente multas en el registro de multas vehiculares en las diferentes entidades federativas, así como el reporte asociado a dicha información.

e. Créditos: Producto ofrecido en la Plataforma con el cual el Usuario podrá adquirir los Informes que estime pertinentes. Los Créditos le permiten al Usuario acceder a descuentos en la compra de los distintos Informes ofrecidos en la Plataforma.

### SEGUNDO: Antecedentes

CHECKALO es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de sistemas de información y gestión relacionados con la industria automotriz.

CHECKALO recopila información sobre vehículos usados, obtenida de distintos registros públicos y privados. En este sentido, CHECKALO consulta y consolida información disponible en bases de datos y fuentes públicas y privadas, desarrolladas por terceros.

A mayor abundamiento, CHECKALO no cobra un precio por la entrega de información gratuita alojada en la Web, sino que por su capacidad de recopilar, gestionar y organizar en los distintos Informes que se ofrecen en la Plataforma.

La recopilación de información de las distintas fuentes tiene por fin la generación y emisión de un Informe que podrá ser revisado por el Usuario en la Plataforma luego de efectuar el pago correspondiente para la obtención de dicho servicio.

Los Informes emitidos por CHECKALO no contienen información personal, personalísima, privilegiada, confidencial o sensible, sino que contiene datos que buscan informar adecuadamente la situación legal de un bien mueble, esto es, un vehículo motorizado determinado.

### TERCERO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web de CHECKALO

El objeto de los presentes T&C es regular el acceso y uso de la Plataforma CHECKALO, entendiéndose por lo anterior, cualquier contenido y/o servicios que se ofrezcan en la Plataforma a las personas ubicadas dentro de la República Mexicana y que se registran en la Plataforma CHECKALO (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios").

CHECKALO se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, contenidos, funcionalidad, servicios y configuración que pudiera estar contenida en la Plataforma; en ese sentido, el Usuario reconoce y acepta que CHECKALO en cualquier momento podrá modificar, interrumpir, desactivar o cancelar cualesquiera de los elementos que conforman la Plataforma CHECKALO y/o el acceso a la misma.

El acceso y uso de la Plataforma CHECKALO está dirigido exclusivamente para personas que cuenten con mayoría de edad (18 años en adelante). En virtud de lo anterior, al aceptar los presentes T&C, el Usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para acceder y usar la Plataforma CHECKALO, así como para sujetarse a estos T&C. Así mismo, de conformidad con lo antes señalado, sólo podrán registrarse en la Plataforma CHECKALO personas que sean mayores de edad.

El Usuario de la Plataforma se compromete a hacer uso de esta con fines exclusivamente personales. La Plataforma tiene por fin poner a disposición de sus Usuarios información relativa a (i) vehículos usados y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro automovilístico.

Es responsabilidad del Usuario utilizar la Plataforma CHECKALO de acuerdo con la forma en que fue diseñada; en ese sentido, queda prohibida la utilización de cualquier software que automatice la interacción o descarga de los contenidos y/o servicios proporcionados a través de la Plataforma. Además, el Usuario se compromete a utilizar la información, contenidos y/o servicios ofrecidos a través de la Plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes T&C, la moral y/o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos e intereses de CHECKALO o de terceros; o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de CHECKALO o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma.

Especialmente se considerará conductas contrarias a los presentes términos y condiciones de la Plataforma Web [www.checkalo.com](http://www.checkalo.com), sin ser esta lista exhaustiva o taxativa (i) la extracción automática de información de la Plataforma Web, (ii) copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y (iii) la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma Web de CHECKALO, por parte de un Usuario, implica la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario en caso de mal uso de la cuenta y/o de los servicios y/o productos que ofrece la plataforma, y/o en caso de que el Usuario intente afectar o romper los permisos de edición, descarga e impresión de los informes, así como cualquier acto relativo a atentar contra los sistemas de seguridad de la plataforma.

CHECKALO hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.

#### **CUARTO: Registro en la Plataforma Web de CHECKALO, procedimiento de validación de identidad y restablecimiento de contraseña**

El acceso a los contenidos y servicios de la Plataforma CHECKALO podrá realizarse previo registro del Usuario y no generará ninguna contraprestación a ser pagada por el mismo. No obstante, el Usuario si el usuario desea acceder a los servicios que presta CHECKALO, deberá pagar el costo del Informe solicitado.

Para registrarse en la Plataforma, es necesario seguir el siguiente procedimiento:

- a) Acceder al apartado "Regístrate" ubicado en el marco superior de la página.
- b) Leer los términos y condiciones de la Plataforma, así como la Política de Privacidad de CHECKALO y en caso de estar de acuerdo con éstos, aceptarlos marcando la casilla correspondiente.
- c) Llenar los campos señalados en la sección "Regístrate gratis", en los que se solicita (i) el (ii) nombre del usuario, (iii) correo electrónico e (iv) ingresar una contraseña, esta puede ser la aleatoria que la Plataforma provea o la que el Usuario elija.
- d) Dar click en el botón "REGISTRARME"

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

El Usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz cuando se registre en los formularios habilitados en la Plataforma, así como también de la actualización o modificación de estos.

En todo caso, el Usuario notificará de manera inmediata a CHECKALO de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a inmediata cancelación.

Asimismo, el Usuario será responsable, de poner en conocimiento de CHECKALO, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

Una vez registrado en la Plataforma, el Usuario podrá acceder a ésta mediante la validación de su identidad, usando las credenciales elegidas para el uso de la Plataforma. Una vez realizado con éxito el proceso de validación de identidad, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web de CHECKALO.

En caso de querer hacer alguna modificación en la cuenta del Usuario, ya sea corrigiendo algún dato o anexando otros, es necesario dar click en el icono relacionado con el correo electrónico del Usuario, donde se desplegará un submenú en el que deberá elegirse la opción "Modificar Cuenta".

En caso de querer complementar la información de su perfil, Usted podrá anexar la siguiente información:

1. Nombre completo.
2. INE/IFE, pasaporte o alguna otra identificación oficial y número de serie de la misma.
3. Domicilio.
4. Dirección de correo electrónico.
5. Número de teléfono celular.
6. Cualquier otro dato relevante para el funcionamiento de la Plataforma.

En caso de que el Usuario desee salir de la Plataforma CHECKALO posterior a la modificación de su cuenta, deberá cerrar su sesión utilizando el procedimiento señalado en el párrafo anterior, pero seleccionando la opción “Cerrar Sesión” o bien “Salir”, si es que se encuentra interactuando en algún otro apartado de la Plataforma.

En caso de ser necesario el restablecimiento de su contraseña, Usted deberá dirigirse a la sección “Mi cuenta”, donde debajo del formulario de ingreso a la Plataforma se encuentra el link de recuperación de contraseña; al dar click en este, se le solicitará el correo electrónico con el que se registró en la plataforma. Si el dato ingresado es correcto, recibirá un correo con las instrucciones para restablecer su contraseña.

#### **QUINTO: Informes, Costos y Condiciones de Venta**

CHECKALO pone a disposición de sus Usuarios un Informe con información relacionada al automóvil usado señalado por el mismo. Para poder tener acceso a un Informe, el Usuario deberá completar los campos señalados en la Plataforma, aportando la información necesaria para individualizar al vehículo.

Todo Usuario, para adquirir un Informe, deberá aportar, al momento de compra, un medio de pago válido, de los permitidos por la Plataforma Web de CHECKALO.

Nuestra primera versión del Informe CHECKALO México contiene lo siguiente:

- Datos básicos del vehículo
- Adeudos de tenencia
- Multas pendientes
- Robos reportados por la Procuraduría General de la Justicia y otras instituciones

Los costos pueden variar según el tipo de Informe solicitado. Una vez que elija el Informe que desea adquirir, la Plataforma le mostrará el importe a cubrir mostrando los precios en moneda nacional.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de la Plataforma, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios en el Informe, reembolsos ni devoluciones de precio pagado, una vez completo el proceso de compra, de acuerdo con lo establecido en este instrumento.

Los medios de pago disponibles son: Tarjeta de crédito o débito (VISA o Mastercard), pago en efectivo, pago en bancos o transferencia bancaria.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras CHECKALO no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que CHECKALO no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

#### **SEXTO: Condiciones de Entrega**

Al adquirir su Informe a través de la Plataforma, el Usuario podrá visualizarlo en la misma, en formato PDF, para posteriormente descargarlo.

La generación de los Informes normalmente demora menos de 10 minutos. No obstante, si una de nuestras fuentes de información presenta fallas técnicas, el proceso puede tardar más de lo habitual.

Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar el Informe y los documentos relacionados con el mismo. El Usuario no podrá imprimir el Informe, así como tampoco los documentos relacionados con este. Los Informes solicitados estarán disponibles en la página web por un período de 6 meses.

#### **SÉPTIMO: Política de Devoluciones**

CHECKALO declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros Usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra.

#### **OCTAVO: Fuentes de información del Informe**

Las fuentes de información de CHECKALO corresponden a empresas o instituciones independientes (en adelante las “Fuentes de Información”). No existe entre CHECKALO y las Fuentes de Información ningún tipo de acuerdos comerciales de inversión conjunta o joint ventures. Sólo existen contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten a CHECKALO operar de forma independiente.

El Usuario, al hacer uso de la Plataforma Web, entiende que la información entregada a través del Informe proviene directamente de los sistemas de las Fuentes de Información, por lo que ésta puede contener errores o imprecisiones inimputables a CHECKALO. CHECKALO reúne en el Informe información proveniente de las Fuentes de Información, pero no certifica la consistencia, veracidad o actualidad de la Información. La información contenida del Informe puede no ser actualizada ni exacta, por lo que CHECKALO no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de información errada, inexacta o desactualizada que provenga de las Fuentes de Información y se contenga en el Informe.

No obstante lo anterior, CHECKALO realiza sus mejores esfuerzos para minimizar los posibles errores o imprecisiones que pueda contener el Informe.

El Usuario será responsable de los usos que haga de la información obtenida de la Plataforma Web de CHECKALO, incluyendo las decisiones basadas en la información contenida en dicha Plataforma Web o los Informes CHECKALO.

#### **NOVENO: Responsabilidad de CHECKALO derivado de la disponibilidad, accesibilidad o interrupción en el funcionamiento de la Plataforma CHECKALO.**

CHECKALO no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de la Plataforma CHECKALO, así como de los contenidos y/o servicios ofrecidos a través de esta, no obstante, CHECKALO llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la Plataforma, sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de CHECKALO.

De igual forma, CHECKALO no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que el Usuario pueda acceder a través de la Plataforma se encuentre libre de errores y/o software malicioso.

CHECKALO tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse al Usuario y/o a cualquier tercero por un uso inadecuado por parte del Usuario de la Plataforma. En ningún caso, CHECKALO será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la Plataforma.

#### **DÉCIMO PRIMERO: Propiedad Intelectual**

CHECKALO es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma, incluyendo los derechos de autor, el código fuente que hace posible el funcionamiento de la Plataforma CHECKALO, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen (en adelante el "Contenido").

Tanto el contenido de la Plataforma, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de CHECKALO (o son materiales respecto de los cuales CHECKALO tiene suficientes derechos). Por consiguiente, serán protegidas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley de la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución y/o difusión de los contenidos de la Plataforma, con fines comerciales en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de CHECKALO y/o del titular de dicho derecho.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de CHECKALO y/o del titular de dichos derechos de propiedad intelectual y deberá abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido de la Plataforma, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos y/o bases de datos que se encuentren protegidos.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte o el Informe, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por CHECKALO. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada del Portal puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de CHECKALO.

La marca "CHECKALO" es una marca registrada vigente.

#### **DÉCIMO SEGUNDO: Entrega de información almacenada a terceros**

El Usuario es el propietario de la información registrada, en la Plataforma y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma; siempre y cuando, dicho uso, goce y disposición no contravengan el presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o se refieran a usos prohibidos.

Mediante la aceptación de los términos y condiciones, la política de privacidad, y el registro de en la Plataforma, el Usuario autoriza a CHECKALO a tratar su información para el cumplimiento de las finalidades señaladas en nuestra Política de Privacidad.

En el caso de las transferencias para el cumplimiento de las finalidades primarias, CHECKALO informará al tercero receptor que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los establecidos en la Política de Privacidad y en el presente instrumento.

#### **DÉCIMO TERCERO: Confidencialidad**

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a CHECKALO que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, están sujetos a la obligación de confidencialidad y a no divulgar la misma.

CHECKALO declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus usuarios.

#### **DÉCIMO CUARTO: Derechos del Usuario**

Sin que la presente enumeración sea taxativa, los siguientes son los derechos de los Usuarios:

1. Obtener, una vez cada seis meses, un certificado sobre la información almacenada en los registros de CHECKALO, relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente. Este certificado deberá ser solicitado mediante la Plataforma Web de CHECKALO.
2. Ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) , conforme a lo señalado en la Política de Privacidad de CHECKALO.
3. Usar su información de modo seguro y confidencial mediante el uso de los elementos técnicos que resulten necesarios;
4. Externar sus dudas, quejas, sugerencias, o aclaraciones previas a la celebración de la transacción en los canales de comunicación señalados en los presentes términos y condiciones;
5. Conocer los términos, condiciones, costos y formas de pago de los bienes y servicios ofrecidos por CHECKALO;
6. Verificar la intención de registrarse en nuestra Plataforma para adquirir los Informes solicitados que contengan las características que ha elegido y respetando los costos señalados y asociados con dichos Informes;
7. Poner a su disposición diversos mecanismos para que pueda realizar la transacción y cuente con el soporte de ésta;

#### **DÉCIMO QUINTO: Datos de Contacto de CHECKALO:**

- Email: [contacto@checkalo.com](mailto:contacto@checkalo.com)
- Sitio web: <https://www.checkalo.com>
- Dirección: Tulipán Africano 312, Los Tulipanes, Cuernavaca Morelos.

#### **DÉCIMOSEXTO: Servicio al Usuario y Mecanismos de Solución para Reclamaciones o Aclaraciones**

CHECKALO pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por CHECKALO. Las respuestas a las preguntas frecuentes se encuentran en este apartado.

Los Usuarios también pueden contactarnos enviando un correo electrónico a la dirección: [contacto@checkalo.com](mailto:contacto@checkalo.com). Los correos son atendidos en el orden en que se recibe con un plazo máximo de respuesta de 24 horas hábiles.

Asimismo, Usted puede externar sus dudas, sugerencias y/o comentarios en el formulario que para tales fines fue diseñado y puede encontrarlo en la sección "CONTÁCTANOS", en donde el equipo de soporte de CHECKALO está disponible de lunes a viernes de 09:00 a las 18:00 horas.

#### **DÉCIMO SÉPTIMO: Política de Seguridad**

Conforme a la normatividad aplicable, le informamos que la Plataforma CHECKALO cuenta con los mecanismos informáticos razonables y necesarios a efectos de evitar la revelación de información personal o financiera del Usuario que hace uso de la Plataforma y que pudiese comprometer o implicar un riesgo para el Usuario.

CHECKALO utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios y terceros. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por internet.

**Fecha de última actualización: Febrero 2024**